《題目》管理するとは

今回は、企業のみならず、どのような組織においても重要な役割を担う管理職又は管理と言うことについて、4つの書籍等からの引用から考えてみたいと思います。4つの書籍とは、広辞苑・ウィキペディア・英和辞典・英英辞典です。

[広辞苑]より、管理とは

- ① 管理し処理すること。取り仕切ること
- ② 財産の保存・利用・改良を計ること
- ③ 事務を経営し、物的設備の維持・管理をなすこと

[広辞苑]より、管理職とは

- ① 事務を管理する職。又はその人
- ② 係長・課長以上をいう

◆筆者コメント◆管理や管理職の説明に“管理”という言葉を使っており、意味が明確でない。

広辞苑の版が古い為か？

[ウィキペディア]より、管理とは

社会学の中では管理とは、組織の目的を効果的かつ能率的に達成するために組織そのものの維持や発展を図ることである。特に企業においては、企業の目的を達成し、企業活動を円滑にするために行われる諸活動をさす。これらの活動では人員、資金、物品、情報の4つの資源を重要視している。その資源を調達し適切に配分し、有効的に活用するために人事や財務制度などを整備する事、目的活動にかかわる企画や評価機能の充実などが管理の代表例とされる。

◆筆者コメント◆広辞苑の説明より判りやすい

[英和辞典]より、Management とは

- ① 取り扱い、統御、操縦、経営、管理、支配、取り締まり、処理、経営力、支配力、経営の手腕
- ② やりくり、術策
- ③ 経営幹部、経営者側

◆筆者コメント◆日本語訳の①に、統御、支配、取り締まり、支配力があり、封建的絶対君主を連想する

日本においては、この解釈が一般的ではないでしょうか？

[英英辞典]より、Management とは

- ① the act of running and controlling a business or similar organization

② the people who run and control a business or similar organization

③ the act or skill of dealing with people or situation in a successful way

◆筆者コメント◆さて、この英語をどのように訳しますか？問題は“control”をどう訳すかです。英和辞典ではなく、英英辞典の記述を見てください。少なくとも、支配とか取り締まりなどの意味はないはずです。

日本国内では、未だに、英和辞典に表記されているような、封建時代の主従関係を思わせるような管理が蔓延しているのではありませんか？上記の私の日本語訳を知りたい方は、当 HP 記載の携帯へ電話下さい。お話しします。私が勤務した米国本社では、英英辞典に記されているような考え方が基本にあると思います。当然、米国でも欧州でも、より上位の管理職になり、高収入を得たいと考えている人も多く、その為に、部下に高圧的になる管理職も多数いました。それを見て、日本も外国も変わらないと言う人（評論家など）も多いでしょうが、重要なのは、根底にある考え方であり、思想・哲学と言って良いかもしれません。

数年前に、“傲慢管理者”という言葉が欧米を中心に、大きく取り上げられたことがありました。その時、日本では、この“傲慢管理者”という言葉が欧米で問題になっていることは報じられましたが、日本国内では、大きな話題にはなりませんでした。何故でしょう？それは、“傲慢”であることが当然であるからではありませんが？今、日本の企業の経営層の方達は、高度成長期に、家庭を犠牲にしてでも我武者羅に働き、今日の経済大国を作り上げてきた方々、又は、そのような管理職の下で働いてきた方々だと思います。大変な苦勞をしてきたことと思います。しかし、将来の日本が、世界でトップクラスの経済力を持つ国であり続けるには、今こそ、考え方を変える時だと思います。多くの会社や組織で、労働条件の改善が進んでいると思いますが、欧米と比べ、まだまだ不十分だと思います。欧米の企業では、何故、殆ど残業させることなく、業務運営が行えているのか？そこには、いくつかの秘密があるのですが、1つには、人種による賃金格差があると思います。このことについては“管理”とは少し離れますので、いずれ、別のコラムで書かせて頂きます。